

文章编号: 2096-1472(2016)-01-53-03

# 高校管理平台的设计与开发

边志锋

(西安财经学院, 陕西 西安 710100)

**摘要:**以西安财经学院为例设计的“校情民意”管理平台基于ASP技术,使用Java Script语言,利用CSS样式兼容各主流浏览器进行设计与开发。系统以五层结构,三级管理体系为主要模块,采用B/S架构实现在校师生通过网络反映诉求,开展民主监督,参与学校管理的功能。管理平台以申报、协调、分配、办理、反馈、评价、监督为一体,是推进学校科学决策、民主决策的辅助手段。

**关键词:**校情;民意;网络平台

**中图分类号:** TP319 **文献标识码:** A

## Design and Development of Colleges Management Platform

BIAN Zhifeng

(Xi'an University of Finance and Economics, Xi'an 710100, China)

**Abstract:** To Xi'an University of Finance and Economics as an example of the design of the school situation public opinion management platform based on ASP technology, using Java Script language, the use of CSS style compatible with the mainstream browser design and development. System with the five layer structure, the three level management system as the main module, the use of B/S architecture to achieve the school teachers and students through the network to reflect the demands, carry out democratic supervision, participation in school management functions. Management platform to declare, coordinate, distribution, processing, feedback, evaluation, supervision as one, is to promote the school scientific decision-making, democratic decision-making auxiliary means.

**Keywords:** school; public opinion; network platform

### 1 引言(Introduction)

随着“数字校园”“智慧校园”应用建设不断推进,高校传统管理方式向信息化管理方式转变已经迫在眉睫。本项目“校情民意”管理平台,基于电子校务基础框架建立,是在高校党政领导下的一个倾听民意、汇集民智、了解校情、解决问题、监督执行的网络互动平台<sup>[1]</sup>。校情民意是学校开展民主监督的重要内容,是师生参与学校管理的基本素材,是构建和谐校园、调整干群关系的独特纽带,也是推进学校科学决策、民主决策的辅助手段。

### 2 系统分析(Analysis of the system)

#### 2.1 系统需求分析

当前,我国高等教育发展方式已从外延式发展向内涵式发展转型。如何因地制宜,以高校管理内在需求为导向,加强内部管理,提高管理质量和水平,服务师生,拓宽、顺畅校内信息来源渠道尤为重要。鉴于此,高校内部管理需要一个网上公开受理、公开办理、公开反馈和公开评价的平台,确保师生诉求表达顺畅,矛盾及时调处,师生根本利益得到维护,上下有效沟通。

#### 2.2 系统操作流程

“校情民意”管理平台采用5层结构,3级管理岗位进行操作。

(1)5层结构:

普通用户(广大师生)

工作人员(提交事项的具体办理者)

二级协调岗(二级部门管理者)

校总协调岗(全校事项的总协调和督办)

校领导督查岗

(2)3级管理岗位:

工作人员(提交事项的具体办理者)

二级协调岗(二级部门管理者)

校总协调岗(全校事项的总协调和督办)

采用三级岗位管理,可以全程追踪办理流程,精确定位办理环节,明确责任。系统基本流程图如图1所示。

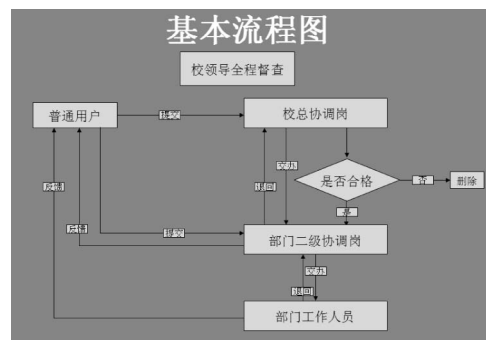


图1 基本流程图

Fig.1 Basic flow chart

3 系统设计(Design of the system)

3.1 系统总体设计

本系统基于ASP技术,使用Java Script语言,利用CSS样式兼容各主流浏览器进行设计与开发。系统采用浏览器直接访问的模式(B/S),可在任何地方通过任何Web浏览器进行访问。

系统前台主要有五大功能模块:普通用户、工作人员、二级协调岗、校总协调岗和校领导督查岗。分别实现师生申报、评价,总协调岗分配,二级协调岗和具体工作人员办理、校领导督查等功能。全校用户采取账号批量导入完成,默认密码截取身份证后六位,并采用MD5技术加密保证平台安全性。用户使用真实姓名登录后可修改个人相关信息和密码。普通用户申报问题时可以选选择实名或者匿名,使普通用户可放心的、完整的、充分的表达出自己真实想法与意见,平台也能受理更多问题与观点,增强系统的实用性<sup>[2,3]</sup>。系统全程各环节采用全网短信提醒,提高处理、反馈的实效性。

系统后台管理拥有2级管理权限,普通管理员对平台内的信息修改、删除权限;高级管理员具有系统设置、用户批量导入、批量删除、批量重置密码,删除恶意使用系统的用户等权限,以维护系统的正常运行。

模块功能图如图2所示。

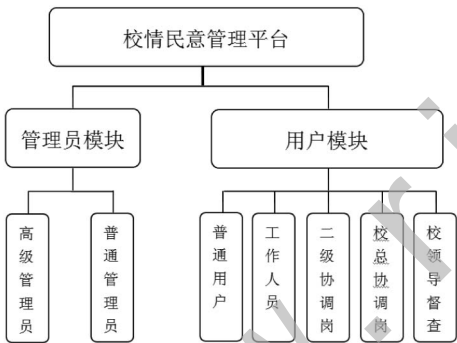


图2 功能模块图

Fig.2 Functional block diagram

3.2 系统界面设计

校情民意管理平台首页要体现学校特色,同时还要具备现代风格,技术要求符合HTML5的规范需求。界面外观使用Photoshop、CorelDRAW、Dreamweaver等软件制作、分割图片并生成CSS样式,兼容大多数主流浏览器。

用户登录界面如图3所示。



图3 用户登录界面

Fig.3 User login chart

3.3 系统数据库设计

本系统数据库中主要设计了四个数据表,数据表的结构如下:

(1)管理员表:主要存储管理员信息。管理员表的字段说明如表1所示。

表1 管理员表

Tab.1 Admin table

| ID | 字段名称       | 字段类型  | 字段说明          |
|----|------------|-------|---------------|
| 1  | ID         | 自动编号  | 主键            |
| 2  | Admin_Name | 文本    | 管理员姓名         |
| 3  | Admin_Pass | 文本    | 管理员密码         |
| 4  | Admin_IP   | 文本    | 管理员登录IP       |
| 5  | Admin_Time | 日期/时间 | 管理员登录时间       |
| 6  | AdminType  | 数字    | 管理员类型:1超级;0普通 |

(2)用户表:主要存储师生用户基本信息。用户表的字段说明如表2所示。

表2 用户表

Tab.2 Userlist table

| ID | 字段名称      | 字段类型  | 字段说明                             |
|----|-----------|-------|----------------------------------|
| 1  | User_ID   | 自动编号  | 主键                               |
| 2  | User_Name | 文本    | 用户姓名                             |
| 3  | User_Pass | 文本    | 用户密码                             |
| 4  | User_Sex  | 数字    | 用户性别:0女;1男                       |
| 5  | User_SFZ  | 文本    | 用户身份证号                           |
| 6  | User_DW   | 数字    | 用户所属二级单位                         |
| 7  | User_LX   | 数字    | 用户类型:0教职工;1学生                    |
| 8  | User_QX   | 数字    | 用户权限:1工作人员;2二级协调岗;3校总协调岗;4校领导督查岗 |
| 9  | User_Tel  | 文本    | 用户联系电话                           |
| 10 | User_Mail | 文本    | 用户邮箱                             |
| 11 | User_Time | 日期/时间 | 用户登录时间                           |
| 12 | User_IP   | 数字    | 用户登录IP                           |

(3)二级单位分类表:主要存储二级单位分类信息和二级单位协调岗人员信息。二级单位分类表的字段说明如表3所示。

表3 二级单位分类表

Tab.3 Class table

| ID | 字段名称    | 字段类型 | 字段说明      |
|----|---------|------|-----------|
| 1  | ID      | 自动编号 | 主键        |
| 2  | DW_Name | 文本   | 二级单位名称    |
| 3  | DW_ID   | 数字   | 二级单位ID    |
| 4  | User_ID | 数字   | 二级协调岗人员ID |

(4)事项表:主要存储普通用户提交的各类信息的基本情况,以及流程中各环节的跟踪信息。事项表的字段说明如表4所示。

表4 事项表

Tab.4 Worklist table

| ID | 字段名称     | 字段类型  | 字段说明                      |
|----|----------|-------|---------------------------|
| 1  | ID       | 自动编号  | 主键                        |
| 2  | Title    | 文本    | 事项标题                      |
| 3  | Content  | 备注    | 事项具体内容                    |
| 4  | IsUser   | 数字    | 是否匿名: 0匿名; 1实名            |
| 5  | Work_DW  | 数字    | 所属二级单位                    |
| 6  | DateTime | 日期/时间 | 事项申报时间                    |
| 7  | Process  | 备注    | 事项处理过程记录                  |
| 8  | UserID   | 数字    | 申报人ID                     |
| 9  | UserDW   | 数字    | 申报人单位                     |
| 10 | Username | 文本    | 申报人姓名                     |
| 11 | Stat     | 数字    | 当前状态: 1等待处理; 2正在处理; 3处理完毕 |
| 12 | WorkPJ   | 数字    | 评价结果: 1满意; 2一般; 3不满意      |

#### 4 核心功能模块的设计与实现(Design and implementation of core functional modules)

系统核心功能模块共有五个, 围绕事项的申报、分配、处理、反馈、评价和督查等方面展开, 各级用户工作模块依次从总协调岗(校领导督查岗)、二级协调岗、工作人员、普通人员向下兼容<sup>[4]</sup>。

##### 4.1 普通用户模块

普通用户登录后, 显示页面如图4所示。



图4 用户界面图

Fig.4 User interface diagram

在用户快捷面板中, 用户可以直接看到自己已经申报的事项总数, 正在处理数和已完成处理数。如果还需要继续申报, 点击我要申报按钮后可继续申报新的事项, 如图5所示。



图5 用户申报界面图

Fig.5 User interface diagram

用户可以在左侧菜单栏修点点击用户管理修改个人信息和密码。可以对办结事项进行满意度评价。如用户未评价, 系统将在事项办结15天后自动评价为满意。

##### 4.2 工作人员模块

工作人员进入管理平台后, 除具备普通用户的基本功能外, 主要负责处理本部门二级协调岗分配的具体工作, 对系统提示的需要自己进行处理的信息点击进行查看, 确定解决方法或者和提交信息用户沟通后在处理页面进行反馈。如果认为该项事项不归属自己所管辖, 可点击退回给二级协调岗从新进行分配处理。系统会自动记录处理流程以备查验, 如图6所示。



图6 工作人员界面图

Fig.6 Staff interface diagram

##### 4.3 二级协调岗模块

二级协调岗人员进入管理平台后, 除具备普通用户的基本功能外, 主要负责处理校总协调岗分配的工作和用户之间提交给自己部门的事项, 并对本部门的工作人员进行设置。对系统提示的需要自己进行处理的信息点开进行查看, 确定是自己处理反馈或是继续分配给具体工作人员进行处理反馈。如果认为该项事项不归属本部门所管辖, 可点击退回给校总协调岗从新进行分配处理。二级协调岗工作界面如图7所示。



图7 二级协调岗工作界面图

Fig.7 Two level coordination post working interface diagram

#### 4.4 校总协调岗模块

校总协调岗人员进入管理平台后,除具备普通用户的基本功能外,主要负责对全校提交的信息进行分配处理,可对垃圾信息可以直接进行删除。同时还具有查看数据统计服务的功能。校总协调岗工作界面如图8所示。



图8 校总协调岗工作界面图

Fig.8 The working interface diagram of the school

#### 4.5 校领导督查岗模块

校领导督查岗人员进入管理平台后,除具备普通用户的基本功能外,主要是查看全校在办和办结事项的具体情况,并可以根据数据统计查看校属各个部门的办结率和满意率。校领导督查岗工作界面如图9所示。



图9 校领导督查岗工作界面图

Fig.9 School leadership and supervision of the working interface of the post

(上接第34页)

Boston,Massachusetts. October 24-26,2000.

- [10] Avizienis A,Laprie J C,Randell B,et al.Basic concepts and taxonomy of dependable and secure computing[J].IEEE Transactions on Dependable and Secure Computing,2004, 1:11-33.
- [11] 郎波,等.一种软件可信分级模型[J].计算机科学与探索,2010, 4(3):231-239.

#### 5 结论(Conclusion)

随着社会主义民主和法治的不断健全,高校校情信息和师生民诉求较以前呈现上升趋势。在“数字校园”“智慧校园”大背景下利用网络平台更好地畅通师生诉求渠道,创新方式,使群众的诉求有渠道反映,反映的问题能迅速回应,落实办理的情况得到监督监管,真正把“急群众之所急,想群众之所想”落到实处。本项目实现对高校校情和师生诉求信息的受理、转办、督办、协调、跟踪和评价等一站式网络服务和统一高效综合管理<sup>[5]</sup>。平台已于2015年上线试运行,该管理平台的上线运行使师生对学校的建设发展提供积极的促进作用。

#### 参考文献(References)

- [1] 包帅琦,等.校内信息交流平台的设计与开发[J].软件工程师, 2015(11):39-41.
- [2] 刘杰,冯慧瑛,杜文娟.高校网络教学资源服务共享平台的设计与实现[J].软件工程师,2015(10):12-14.
- [3] 范雪峰.新兴媒体环境下高校信息传播活动的特征及改进[J].新闻知识,2015(4):104-105.
- [4] 朱正中.高校师生诉求表达网络机制建设探析[J].山东工会论坛,2015,21(1):124-126.
- [5] 李旭东,洪晨港,郑相科.一种基于移动互联的多平台校内信息交流系统的设计与开发[J].价值工程,2015(15):209-210.

#### 作者简介:

边志锋(1977-),男,硕士,工程师.研究领域:计算机应用,网络信息化管理。

#### 作者简介:

李俊霖(1977-),男,博士,工程师.研究领域:电子政务,可信软件。

高涛(1988-),女,硕士生.研究领域:缺失数据,数据相关性。

郝湧(1980-),男,博士,副教授.研究领域:软件工程和可信软件。